

ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



País de Residencia y Fecha _____

Nombre del cliente (s) _____

Dato de contacto _____

Señores: **CONTUHOOGAR, S.A.**

En calidad de colombiano en el exterior me permito solicitar a Ustedes el servicio de Broker para el trámite de mi crédito hipotecario en Colombia.

Ratifico que tengo conocimiento de:

- ▶ Recibí y leí toda la información contenida en la carta de presentación acerca de la línea de crédito hipotecaria que ofrece el BBVA, en donde se describen las modalidades, beneficios, condiciones, proceso y costos. De igual manera tengo claridad sobre los requisitos que exige la entidad, los cuales debo entregar en su totalidad con fecha vigente para el correspondiente estudio.
- ▶ ContuHogar como Broker autorizado de BBVA Colombia, mantendrá en todo momento confidencialidad de la información recibida.
- ▶ ContuHogar una vez reciba todos los documentos requeridos por BBVA, revisará y verificará dicha información, dando un concepto sobre la viabilidad de la solicitud en cuanto a capacidad de pago y cumplimiento de las políticas del Banco, no obstante BBVA será quien genere el dictamen final del estudio.
- ▶ ContuHogar tramitará la ampliación de cupo o plazo, actualización del crédito, y reconsideración de la solicitud en caso de ser negado, solicitando en caso de ser necesario, documentación extra y actualizada.
- ▶ ContuHogar presta toda la asesoría para el estudio y brinda un acompañamiento en el proceso de legalización, hasta el desembolso del dinero.
- ▶ El pago del Broker se debe realizar antes de presentar los documentos al Banco, el mismo no se reembolsara bajo ningún concepto.

Recomendaciones

- Usted no requiere soporte de un abogado para el trámite del crédito, no obstante el cliente finalmente determina si tomará por su cuenta este servicio.
- La negociación de la compra de vivienda se pacta entre comprador y vendedor, sin que esto implique responsabilidad alguna por parte de ContuHogar.
- La promesa de compra venta se realiza entre el comprador o apoderado y el vendedor, ya que ContuHogar no presta este servicio legal.
- Antes de separar una vivienda usada usted debería asegurarse sobre las condiciones actuales del inmueble, solicitando al vendedor certificado de tradición y libertad, y si es el caso avalúo comercial actual. En caso de ser nuevo, debería confirmar la solides y el reconocimiento de la Constructora.

Acepto,

Firma y número de cedula del cliente